

**АДМИНИСТРАЦИЯ
НОВОУЗЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

От 24.12.2025 № 283

Об утверждении муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Новоузенском муниципальном районе на 2026–2030 годы»

В целях создания условий для эффективной и доступной защиты установленных законодательством прав потребителей, в соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Саратовской области от 21.12.2020 года №1010-П «О Региональной программе «Обеспечение защиты прав потребителей в Саратовской области» на 2021-2030 годы», постановлением администрации Новоузенского муниципального района от 07.08.2025 года № 162 «Об утверждении Порядка разработки, реализации и оценки эффективности муниципальных программ, реализуемых на территории муниципального образования город Новоузенск и Новоузенского муниципального района», на основании Устава Новоузенского муниципального района Саратовской области администрация Новоузенского муниципального района Саратовской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить муниципальную программу «Обеспечение защиты прав потребителей в Новоузенском муниципальном районе на 2026-2030 годы» (далее - Программа) согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Настоящее постановление вступает в силу после его официального опубликования.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на начальника управления экономики и муниципального имущества администрации Новоузенского муниципального района Ильинова Д.О.

Глава
Новоузенского муниципального района

А.А. Опалько

Муниципальная программа «Обеспечение защиты прав потребителей в Новоузенском
муниципальном районе на 2026-2030 годы»

Раздел 1. Стратегические приоритеты муниципальной программы

Глава 1. Приоритеты и цели муниципальной программы

Основанием для разработки муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Новоузенском муниципальном районе на 2026-2030 годы» (далее – муниципальная программа) являются:

1. Федеральный закон от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».
2. Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».
3. Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей».
4. Стратегия государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 августа 2017 года № 1837-р.
5. Региональная программа «Обеспечение защиты прав потребителей в Саратовской области» на 2021-2030 годы», утвержденная постановлением правительства Саратовской области от 21 декабря 2020 года №1010-П.
6. Устав Новоузенского муниципального района Саратовской области, принятый решением Собрания Новоузенского муниципального района Саратовской области от 03.10.2016 г. №818.
7. Стратегия социально-экономического развития Новоузенского муниципального района Саратовской области на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года, утвержденная решением Собрания Новоузенского муниципального района Саратовской области от 28.08.2025 г №897
7. Постановление администрации Новоузенского муниципального района Саратовской области от 07.08.2025 г. №162 «Об утверждении Порядка разработки, реализации и оценки эффективности муниципальных программ, реализуемых на территории Новоузенского муниципального района».

Целью муниципальной программы является создание в Новоузенском муниципальном районе условий для эффективной защиты, установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей.

Цель муниципальной программы направлена на достижение:

- цели Стратегии государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 августа 2017 года № 1837-р: обеспечение соблюдения прав граждан на доступ к безопасным товарам и услугам;
- цели Региональной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Саратовской области» на 2021-2030 годы», утвержденная постановлением правительства Саратовской области от 21 декабря 2020 года №1010-П: создание системы защиты прав потребителей, направленной на минимизацию рисков для участников гражданского оборота с учетом динамики развития потребительского рынка товаров (работ, услуг) и обеспечение необходимых условий для максимальной реализации потребителем своих законных прав и интересов;

-цели Стратегии социально-экономического развития Новоузенского муниципального района Саратовской области на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года, утвержденной решением Собрания Новоузенского муниципального района Саратовской области от 28.08.2025 г №897: обеспечение стабильного улучшения качества жизни населения и повышение конкурентоспособности района на основе перехода к экономике знаний, в центре которой человек.

Глава 2. Анализ текущего состояния сферы реализации муниципальной программы

Потребительский рынок представляет собой разветвленную сеть предприятий торговли, общественного питания и сферы услуг. На территории района функционирует 265 торговых объектов, в том числе по торговле продовольственными товарами-53, по торговле непродовольственными товарами-146, по торговле смешанного ассортимента-66.

Услуги общественного питания представлены 22 предприятиями с 662 посадочными местами: рестораны, кафе, бары- 11, столовые, закусочные-10, предприятия быстрого обслуживания-1. Функционирует 41 предприятие бытового обслуживания.

Сложившаяся ситуация на потребительском рынке Новоузенского муниципального района, во многом отражает проблемы, вызванные преодолением последствий экономического кризиса и, как следствие, обуславливает необходимость программно-целевого подхода к решению вопросов защиты прав потребителей.

Спад производства, рост безработицы, увеличение стоимости кредитных ресурсов и сокращение потребительского кредитования в период финансового кризиса отразились на характере проблем, с которыми в повседневной жизни сталкиваются потребители, и переориентации потребительского спроса в более дешевый сегмент, где существует риск приобретения товаров, работ, услуг ненадлежащего качества.

В то же время, для поддержки предприятий – производителей в законодательство были внесены изменения, дающие право предпринимателям не сертифицировать свою продукцию, а декларировать соответствие качества. На практике существуют опасения, что такая либеральная мера может привести к наводнению рынка некачественной продукцией.

Кроме того, в связи с отменой применения контрольно-кассовой техники при расчетах с клиентами для плательщиков единого налога на вмененный доход, потребители не всегда могут получать документы, подтверждающие факт совершения покупки (услуги), что в свою очередь затрудняет отстаивание потребительских прав в случае возникновения конфликтных ситуаций.

Работа по реализации программных мероприятий является составляющим механизмом достижения основной цели – создание в Новоузенском муниципальном районе условий для эффективной защиты, установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей.

На сегодняшний день в Новоузенском муниципальном районе защиту прав потребителей осуществляют: Администрация Новоузенского муниципального района, Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Саратовской области в г.Новоузенске.

Взаимодействие между указанными организациями осуществляется в форме проведения заседаний межведомственной комиссии по защите прав потребителей, семинаров, в том числе выездных по поселениям. Так, при реализации программы планируется проведение заседаний, на которых будут рассматриваться наиболее острые вопросы, такие как:

а) соблюдение правил торговли на ярмарках и мерах по предотвращению незаконной предпринимательской деятельности;

- б) реализация просроченных продуктов питания в нестационарных торговых объектах;
- в) использование объектов авторского права;
- г) нарушение прав потребителей в салонах сотовой связи;
- д) о деятельности парикмахерских и защите прав потребителей в сфере услуг и другие вопросы.

В целях повышения оперативности и доступности оказания правовой помощи потребителям ежедневно в отделе экономики управления экономики и муниципального имущества администрации Новоузенского муниципального района оказывается поддержка в виде консультирования по вопросам защиты прав потребителей.

Анализ консультационных услуг с 2021-2025 годы показывает, что значительно повысилась активность населения по вопросам защиты прав потребителей. Расширился спектр вопросов, с которыми жители обращаются в организации по защите прав потребителей, а именно на некачественное оказание услуг в области торговли продовольственными и непродовольственными товарами.

В рамках исполнения муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Новоузенском муниципальном районе на 2021-2025 годы» в 2024 году оказано 34 консультации, из которых: 21 в устной форме, 3-по обращениям граждан посредством телефонного звонка, составлено 10 претензий.

В результате рассмотрения заявлений, жалоб потребителей, оказания досудебной помощи потребителям в виде консультирования по законодательству о защите прав потребителей и оформления претензий, разъяснения продавцу (исполнителю) обоснованности требований потребителей и последствий их неисполнения, потребителям было возвращено за некачественные товары или услуги, а также заменено, отремонтировано товаров на сумму 289,8 тыс. руб.

Во всех случаях устранение нарушений прав потребителей осуществлялось в добровольном порядке.

В целях досудебного урегулирования вопросов по защите прав потребителей практиковалось рассмотрение конфликтных ситуаций с участием обеих сторон.

Важными направлениями повышения уровня правовой грамотности становятся организация обучающих семинаров по защите прав потребителей для населения, а также применение новых подходов к просвещению граждан и обучению молодежи.

Внедрение и развитие потребительского образования занимает приоритетное место в вопросах обеспечения и защиты потребительских прав жителей района.

За прошедшие годы была налажена работа по обучению потребителей путем проведения семинаров не только в г. Новоузенске, но и в сельских поселениях. Традиционным стало сотрудничество со средствами массовой информации.

Важным элементом в укреплении системы защиты прав потребителей является работа межведомственной комиссии по защите прав потребителей Новоузенского муниципального района. На рассмотрение МВК ежеквартально выносятся наиболее острые и актуальные вопросы, связанные с нарушением потребительских прав, принимаются согласованные решения по механизмам взаимодействия для недопущения и предупреждения подобных нарушений.

На официальном сайте Новоузенского муниципального района в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» создан и функционирует раздел «Защита прав потребителей».

Средства массовой информации несут одну из ключевых функций по просвещению потребителей, в вопросах защиты их прав, реализация которых способствуют повышению потребительской грамотности населения.

Главный итог всей проводимой работы заключается в том, что, благодаря принимаемым мерам, в Новоузенском муниципальном районе сложилась и действует система защиты прав потребителей, а жители получают реальную возможность отстаивать свои потребительские права и интересы.

При этом, несмотря на позитивные сдвиги в правосознании и правовом поведении потребителей, многие граждане не пытаются защитить свои нарушенные потребительские права, что в свою очередь подталкивает недобросовестных предпринимателей на повторные нарушения.

Именно поэтому приоритетными остаются вопросы обеспечения равных возможностей свободного и бесплатного доступа граждан к информационным ресурсам сети защиты прав потребителей; предоставление бесплатной консультационной помощи потребителям, в т.ч. при составлении претензий.

Опираясь на сложившийся потенциал, муниципальная программа «Обеспечение защиты прав потребителей в Новоузенском муниципальном районе на 2026-2030 годы» позволит повысить социальную защищенность граждан, обеспечить сбалансированную защиту интересов потребителей, а также соблюдение их конституционных прав и свобод. Программа разработана в соответствии с региональной программой «Обеспечение защиты прав потребителей в Саратовской области» на 2021-2030 годы».

Реализация прилагаемых мероприятий муниципальной программы позволит усилить социально-экономический эффект и, в конечном итоге, обеспечит повышение качества жизни населения района.

Глава 3. Задачи муниципального управления и способы их эффективного решения

Для достижения цели муниципальной программы необходимо решение следующих задач:

- 1) формирование системы обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей в Новоузенском муниципальном районе;
- 2) информационное обеспечение потребителей и хозяйствующих субъектов по вопросам соблюдения потребительских прав.
- 3) повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности потребителей и хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке;
- 4) повышение доступности правовой помощи для потребителей.

Выполнение задач муниципальной программы позволит:

- 1) обеспечить развитие системы защиты прав потребителей в Новоузенском муниципальном районе в целях создания комфортных условий для доступности как можно большего спектра товаров (работ, услуг) и повышении качества и безопасности потребления в целом;
- 2) повысить уровень правовой грамотности потребителей и хозяйствующих субъектов, информированности населения;
- 3) повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации;
- 4) повысить уровень защищенности потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ);
- 5) сформировать у потребителей навыки рационального потребительского поведения, а у хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке, социальной ответственности;
- 6) увеличить количество фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями);

Достижение поставленной цели и решение задач муниципальной программы предполагается осуществлять путем выполнения взаимосвязанных мероприятий в течение всего периода реализации муниципальной программы.

Выполнение всех поставленных задач будет способствовать повышению правовой грамотности и снижению количества нарушений законодательства Российской Федерации в сфере защиты прав потребителей на территории Новоузенского муниципального района.

Раздел 2. Паспорт муниципальной программы

Глава 1. Основные положения.

Таблица 1

Ответственный исполнитель	Отдел экономики управления экономики и муниципального имущества администрации Новоузенского муниципального района
Соисполнитель	отсутствуют
Участники	Юго-Восточный территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Саратовской области
Период реализации	2026-2030 г.г.
Цель	создание в Новоузенском муниципальном районе условий для эффективной защиты, установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей.
Финансовое обеспечение	не предусмотрено
Связь с муниципальной программой, государственной программой Саратовской области, государственной программой Российской Федерации	отсутствует

Глава 2. Показатели муниципальной программы

Таблица 2

№ п/п	Наименование показателя ¹	Уровень показателя ²	Признак возрастания/убывания	Единица измерения (по ОКЕИ ³)	Базовое значение ⁴	Значения показателя по годам					Документ ⁶	Ответственный за достижение показателя	Связь с показателями национальных целей ⁷
						2024 г.	2026 г.	2027 г.	2028 г.	2029 г.			
Цель муниципальной программы: создание в Новоузенском муниципальном районе условий для эффективной защиты, установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей.													
1.	Количество консультаций, полученных потребителями по вопросам защиты их прав	МП ⁵	Возрастание	ед	34	37	41	45	49	54	Региональная программа «Обеспечение защиты прав потребителей в Саратовской области» на 2021-2030 годы»	Отдел экономики управления экономики и муниципального имущества администрации Новоузенского муниципального района	-
2	Количество граждан (потребителей, хозяйствующих субъектов), принявших участие в мероприятиях,	МП	Возрастание	чел	35	39	43	47	52	57	Региональная программа «Обеспечение защиты прав потребителей в Саратовской области» на	Отдел экономики управления экономики и муниципального имущества администрац	-

	направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей										2021-2030 годы»	ии Новоузенско го муниципаль ного района	
3	Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации и сети Интернет, направленных на повышение потребительской грамотности	МП	Возрас тание	ед	6	8	10	11	12	12	Региональная программа «Обеспечение защиты прав потребителей в Саратовской области» на 2021-2030 годы»	Отдел экономики управления экономики и муниципального имущества администрации Новоузенско го муниципаль ного района	-
4	Количество распространенных печатных информационных материалов (буклетов, памяток, брошюр, плакатов и др.), направленных на повышение	МП	Возрас тание	ед	40	45	50	55	60	60	Региональная программа «Обеспечение защиты прав потребителей в Саратовской области» на 2021-2030 годы»	Отдел экономики управления экономики и муниципального имущества администрации Новоузенско го муниципаль ного района	-

	потребительской грамотности												
5	Доля Обращений потребителей, удовлетворенных в добровольном порядке, от общего числа поступивших обращений	МП	Возрастание	%	90	100	100	100	100	100	-	Отдел экономики управления экономики и муниципального имущества администрации Новоузенского муниципального района	-

Примечания:

¹ Количественно измеримый параметр, характеризующий достижение целей муниципальной программы и отражающий социально-экономические и иные общественно значимые эффекты от реализации муниципальной программы, с указанием метода расчета - накопительный итог или дискретный показатель.

² Указывается связь с национальными целями Российской Федерации, государственной программой Российской Федерации, государственной программой Саратовской области, региональным проектом, приоритетным проектом, ведомственным проектом Саратовской области.

³ Единицы измерения указываются в соответствии с Общероссийским классификатором единиц измерения, утвержденным Постановлением Госстандарта России от 26 декабря 1994 года № 366.

⁴ В качестве базового значения показателя указывается фактическое значение за год, предшествующий году разработки проекта муниципальной программы. В случае отсутствия фактических данных в качестве базового значения приводится плановое (прогнозное) значение.

⁵ Муниципальная программа

⁶ Указывается наименование документа, в соответствии с которым целевой показатель определен как приоритетный (Федеральный закон, Указ Президента Российской Федерации, единый план по достижению национальных целей развития, национальный, федеральный проект, государственная программа (комплексная программа), муниципальная программа, документ стратегического планирования, постановление, распоряжение Правительства Российской Федерации или иной документ).

⁷ Указывается наименование целевых показателей национальных целей, вклад в достижение которых обеспечивает показатель муниципальной программы.

Глава 3. Структура муниципальной программы

Таблица 3

№ п/п	Задачи структурного элемента	Ответственный за реализацию структурного элемента	Краткое описание ожидаемых эффектов от реализации задачи структурного элемента	Связь с показателями ¹
1. Процессная часть				
Комплексы процессных мероприятий				
1.Формирование системы обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей в Новоузенском муниципальном районе				
1.1.	Работа с предприятиями потребительского рынка по рассмотрению жалоб и устранению нарушений законодательства в сфере защиты прав потребителей	Отдел экономики управления экономики и муниципального имущества администрации Новоузенского муниципального района Юго-Восточный территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Саратовской области	Увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями).	Показатель 5
1.2.	Взаимодействие с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, осуществляющих контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг), правоохранительными органами, общественными объединениями потребителей по реализации Закона Российской Федерации от 07.02.92 № 2300-1 «О	Отдел экономики управления экономики и муниципального имущества администрации Новоузенского муниципального района	Создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров, работ и услуг Повышение уровня защищенности потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ).	Показатель 5

	защите прав потребителей», а также в целях оперативного обмена информацией об опасных и некачественных товарах (работах, услугах), фактах нанесения вреда жизни, здоровью, имуществу граждан в связи с потреблением таких товаров (работ, услуг), о недобросовестных хозяйствующих субъектах и доведение этой информации через средства массовой информации до населения и предпринимателей			
2. Информационное обеспечение потребителей и хозяйствующих субъектов по вопросам соблюдения потребительских прав				
2.1.	Освещение в средствах массовой информации вопросов по защите прав потребителей в различных сферах потребительского рынка товаров и услуг	Отдел экономики управления экономики и муниципального имущества администрации Новоузенского муниципального района Юго-Восточный территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Саратовской области	Повышение правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей	Показатель 3
2.2.	Разработка и издание для потребителей и	Отдел экономики управления экономики и муниципального		Показатель 4

	хозяйствующих субъектов информационно-справочных материалов (буклетов, памяток, брошюр, плакатов и др.) по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах деятельности	имущества администрации Новоузенского муниципального района Юго-Восточный территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Саратовской области		
3.Повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности потребителей и хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке				
3.1	Организация и проведение с гражданами (потребителями, хозяйствующими субъектами) семинаров, встреч, «круглых столов» и иных мероприятий по вопросам защиты прав потребителей	Отдел экономики управления экономики и муниципального имущества администрации Новоузенского муниципального района Юго-Восточный территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Саратовской области	Повышение уровня защищенности потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ). Формирование у потребителей навыков рационального потребительского поведения. Формирование у хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке, социальной ответственности	Показатель 2 Показатель 5
3.2.	Проведение «горячих линий» по вопросам защиты прав потребителей	Отдел экономики управления экономики и муниципального имущества администрации Новоузенского муниципального района	Повышение уровня правовой грамотности потребителей	Показатель 2 Показатель 5

		Юго-Восточный территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Саратовской области		
4. Повышение доступности правовой помощи для потребителей.				
4.1.	Предоставление консультационной поддержки населению, предприятиям и индивидуальным предпринимателям по вопросам обеспечения защиты прав потребителей	Отдел экономики управления экономики и муниципального имущества администрации Новоузенского муниципального района Юго-Восточный территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Саратовской области	Повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации	Показатель 1
4.2.	Обеспечение размещения и осуществление систематической актуализации информации в сфере защиты прав потребителей на официальном сайте администрации Новоузенского муниципального района в информационно- телекоммуникационной сети Интернет	Отдел экономики управления экономики и муниципального имущества администрации Новоузенского муниципального района Юго-Восточный территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Саратовской области	Повышение уровня правовой грамотности потребителей	Показатель 3

Примечания:

¹ Указываются порядковые номера показателей муниципальной программы из соответствующего приложения к Порядку разработки, реализации и оценки эффективности муниципальных программ Новоузенского муниципального района.

Глава 4. Финансовое обеспечение реализации муниципальной программы

Финансовое обеспечение мероприятий муниципальной программы не предусмотрено.

Таблица 4

№ п/п	Наименование программы, структурного элемента программы	Ответственный исполнитель, соисполнители	Источники финансирования	Расходы (тыс. руб.), годы				
				2026 год	2027 год	2028 год	2029 год	2030 год
1	Муниципальная программа «Обеспечение защиты прав потребителей в Новоузенском муниципальном районе на 2026-2030 годы»	Отдел экономики управления экономики и муниципального имущества администрации Новоузенского муниципального района	Всего, в том числе:	0	0	0	0	0
			Федеральный бюджет	0	0	0	0	0
			Областной бюджет	0	0	0	0	0
			Местный бюджет	0	0	0	0	0
			Иные источники	0	0	0	0	0